

Domov důchodců „U Zlatého kohouta“
Zborovská 857, 373 41 Hluboká nad Vltavou
IČO:62534424, e.mail: domov.duchodcu@hluboka.cz
telefon: 387966160
bankovní spojení: 102231766/0300

Odlehčovací služba

INFORMACE PRO ZÁJEMCE

Odlehčovací služba je krátkodobá pobytová služba určená především pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kterým zajišťuje potřebnou pomoc rodina a na přechodnou dobu nemůže tuto pomoc poskytovat. Smlouva je uzavírána maximálně na 3 měsíce (ze závažných důvodů je možné smlouvu prodloužit). Služba je poskytována ve dvojlůžkových pokojích se sociálním zařízením. Pokoje jsou vybaveny polohovacími lůžky, včetně dalšího vybavení.

Zájemce o poskytování služby vyplní žádost a doloží vyjádření ošetřujícího praktického lékaře. Žádost je dostupná na pracovišti organizace nebo po telefonické dohodě emailem.

V žádosti je potřeba vyplnit:

1) Údaje o žadateli – zde žadatel vyplňuje:

- » osobní údaje (jméno a příjmení, datum narození, bydliště apod.)
- » důvod zájmu o využívání sociální služby (**co zájemce očekává do poskytování služby**)
- » kontakty na osoby – adresu a telefonický kontakt na rodinné příslušníky či známé
- » žádost je nutno podepsat zájemcem o poskytování služby
- » **požadovaný termín pobytu, ve kterém má zájem službu využívat**

2) Vyjádření lékaře o zdravotním stavu žadatele – vyplňuje praktický lékař:

tuto část žádosti vyplní registrující praktický lékař, který zajistí potvrzení poukazu ORP s jím ordinovanou péčí vykazovanou na pojišťovnu vykazování péče dle jeho ordinace. Popř. je možné doložit aktuální propouštěcí zprávu z nemocnice

Vyplněnou žádost lze zaslat poštou či osobně donést do kanceláře ředitele či předat sociální pracovníci.

Sociální pracovnice zkontroluje, zda doručená žádost obsahuje všechny náležitosti a žádost zaeviduje. Žadatel je kontaktován, s potvrzením termínu možného poskytování služby. Následně je dohodnut termín osobního setkání. Na tomto setkání jsou žadateli sděleny důležité informace o poskytované službě (**výše úhrady, rozsah poskytovaných služeb, možnosti služby a podmínky, za kterých je služba poskytována**). Zájemce má prostor pro **dotazy, vyjádření svých představ a přání týkajících se poskytování služby**. Zájemci jsou nabídnuty k prohlídce fotografie pokojů, informační materiály a může být dohodnuta osobní návštěva. Pokud se zájemce rozhodne pro využívání služby, je stanoven požadovaný termín zahájení poskytování služby a další náležitosti potřebné pro zahájení poskytování služby.

V informačním letáku či webových stránkách jsou uvedeny základní informace o poskytovaných službách a kontakty na zaměstnance Domova důchodců.

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně poskytované služby nás můžete kontaktovat.

Doufáme, že s našimi službami budete spokojeni a těšíme se na Vaši návštěvu u nás. Rádi vyslechneme i Vaše náměty a připomínky k našim službám.

Vedení organizace Domova důchodců „U Zlatého kohouta“